

REGULAMIN

Regulamin świadczenia usług przewozowych firmy Navistar obowiązuje od 01.10.2018r. Określa on zasady przewozu osób, bagażu oraz przesyłek kurierskich. Poniższy regulamin ustala się na podstawie art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe Dz. U. z 1995 r. Nr 119 poz. 575 z późniejszymi zmianami.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w regulaminie terminy oznaczają:

- Przewoźnik – firma Navistar.
- Pasażer – osoba fizyczna korzystająca z usług wyżej wymienionego przewoźnika.
- Umowa przewozu – jest to umowa zawarta pomiędzy przewoźnikiem a pasażerem, w której przewoźnik zobowiązuje się do przewiezienia pasażera, a pasażer zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za przejazd, której wysokość została ustalona podczas rezerwacji przejazdu.
- Bilet jednorazowy – dokument potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem, który uprawnia Pasażera do skorzystania z jednorazowego przejazdu na określonej trasie i w określonym terminie.
- Bagaż – bagaż podręczny oraz dodatkowy.
- Bagaż podręczny – są to rzeczy wniesione przez Pasażera do busa.
- Bagaż dodatkowy – rzeczy, nie będące bagażem podręcznym, umieszczone przez pasażera w miejscu wskazanym przez przewoźnika lub na ten cel przeznaczonym.
- Nadbagaż – bagaż dodatkowy, nie będący wliczony w cenę biletu, za który jest naliczona opłata dodatkowa regulowana u kierowcy. Bagaż dodatkowy należy zgłosić przy rezerwacji lub dzień przed wyjazdem.

WARUNKI PRZEWOZU

Nabycie biletu przez Pasażera oznacza zawarcie umowy na przewóz osób lub rzeczy i akceptację warunków niniejszego regulaminu.

Pasażer zobowiązany jest zakupić lub okazać kierowcy kupiony wcześniej bilet, niezwłocznie po wejściu do busa.

Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku przewozu, jak również ma prawo nie dopuścić do przewozu lub usunąć z busa pasażera, jeżeli:

- Pasażer nie stosuje się do Regulaminu lub przepisów przewozowych
- Pasażer znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np. narkotyków), pali papierosy lub inne wyroby tytoniowe w busie
- Pasażer znajduje się w stanie wskazującym, iż jest chory, a skutki tej choroby mogą zagrażać współpasażerom
- Pasażer zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów lub zagrażający bezpieczeństwu podróży
- Pasażer odmawia zapłacenia należności za przewóz
- zachodzą okoliczności uniemożliwiające przewóz, których przewoźnik nie mógł uniknąć ani zapobiec ich skutkom
- przewoźnik ma prawo odmówić zawarcia umowy przewozu oraz zatrzymać bilet osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa lub która z własnej winy nie jest w stanie wykazać, iż jest osobą, której dane osobowe zostały podane przy rezerwacji miejsca
- przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przewozie i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (w tym m.in. kontrolami policyjnymi, kontrolami Inspekcji Transportu Drogowego) oraz innymi czynnikami niezależnymi od przewoźnika (w szczególności warunkami atmosferycznymi, utrudnieniami w ruchu drogowym, problemami technicznymi)
- w przypadku zmian, utrudnień lub jakichkolwiek innych problemów ze znalezieniem busa wymagany jest kontakt telefoniczny z przewoźnikiem; reklamacje nie zostaną uwzględnione jeżeli Pasażer nie skontaktuje się z firmą
- w przypadku braku możliwości wykonania przewozu w określonym dniu przewoźnik

zastrzega sobie prawo do przekierowania Pasażera do innego przewoźnika

BILET

- bilet uprawniający do przejazdu jest jednorazowy
- Pasażer nabywa bilet bezpośrednio u kierowcy

OBOWIĄZKI PASAŻERA

- przestrzeganie przepisów porządkowych oraz postanowień niniejszego regulaminu
- bezwzględnego stosowania się do poleceń kierowcy,
- zapinanie pasów bezpieczeństwa
- Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone przewoźnikowi oraz współpasażerom
- nie wolno umieszczać bagażu i zwierząt na miejscu przeznaczonym dosiedzenia
- przewoźnik może odmówić przewozu osób nietrzeźwych i zachowujących się nieodpowiednio
- okazanie dokumentów do kontroli
- pasażer ponosi pełną odpowiedzialność za niezapięcie pasów bezpieczeństwa oraz ponosi wszelkie koszty nałożonych kar
- za zanieczyszczenie lub zniszczenie pojazdu przez pasażera powodujące konieczność jego zjazdu celem sprzątnięcia lub naprawy, pobrana będzie opłata specjalna proporcjonalna do kosztów sprzątnięcia lub naprawy
- stosowanie się do zaleceń kierowcy
- w czasie podróży oraz podczas postoju obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu

BAGAŻ

Limit bagażowy wynosi dwie torby podróżne średniej wielkości plus bagaż podręczny. Całość nie może przekraczać 30 kg.

Nadbagaż podlega dodatkowej opłacie ustalonej indywidualnie.

Sprzęt elektroniczny (np. komputery, aparaty fotograficzne, odtwarzacze muzyki, telefony), biżuterię, kamienie szlachetne, papiery wartościowe, złoto oraz pieniądze pasażer ma obowiązek przewozić w ramach bagażu podręcznego. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody w w/w rzeczach w wypadku przewożenia ich przez pasażera w ramach bagażu dodatkowego.

Zabrania się przewożenia broni, materiałów wybuchowych, żrących lub cuchnących i innych mogących w jakikolwiek sposób utrudnić pozostałym osobom korzystanie z pojazdu powodując zabrudzenie odzieży, uszkodzenie ciała pasażera lub pojazdu (ostre narzędzia, otwarte naczynia z farbą itp.)

REZERWACJA

- rezerwacje przyjmujemy telefonicznie lub drogą elektroniczną
- przy rezerwacji miejsca prosimy o podawanie faktycznych danych osobowych
- rezerwacje prosimy potwierdzać dzień przed planowanym wyjazdem

REKLAMACJA

Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować w formie elektronicznej na e-mail: navistar@mail.com. Reklamacje należy składać w terminie do miesiąca od zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. W wypadku niedokonania przez pasażera zgłoszenia reklamacji przewoźnik odmawia przyjęcia go do rozpatrzenia. Reklamacje może składać wyłącznie Pasażer. Za małoletniego reklamacje składa jego przedstawiciel ustawowy.

Reklamacja powinna zawierać:

- dane osobowe pasażera;
- opis okoliczności, w których zaistniało zdarzenie będące przedmiotem reklamacji;
- opis i udokumentowanie doznanej szkody i jej wysokości;
- opis okoliczności wskazujących na związek przyczynowy pomiędzy zdarzeniem będącym podstawą reklamacji a szkodą;

- wskazanie sposobu rekompensaty szkody.

Regulamin obowiązuje od dnia zatwierdzenia przez właściciela firmy do odwołania.